



Cadre du mémoire technique

ACCORD-CADRE DE TRAVAUX

LOT 1: Installation et Câblage d'équipements aux ouvrages et PCC

Téléconduite des écluses grand gabarit de la Direction Territoriale du Nord Est

VOIES NAVIGABLES DE FRANCE
Direction de l'Ingénierie et de la
Maîtrise d'Ouvrage
Unité Opérationnelle de Nancy
Bâtiment Sky Line
169 rue Newcastle
CS 80062
54036 NANCY CEDEX

Pour ce qui concerne le mémoire technique, il est attendu **a minima**, des précisions sur les thèmes mentionnés dans les rubriques suivantes. Les entreprises ont toutes latitudes pour apporter des informations complémentaires pour préciser les travaux qui seront réalisés.

1. Compréhension et analyse du projet

- a. Description de l'opération, finalité
- b. Identification du rôle des acteurs et des périmètres respectifs
- c. Description du rôle du titulaire et de son périmètre,
- d. Identification des enjeux et contraintes spécifiques au projet
- e. Identification des risques inhérents à cette opération (respect des délais, coordination, anticipation des fournitures, etc)

2. Moyens humains et matériels, certifications et qualifications

- a. Moyens humains et matériels
- b. Certifications et agréments

3. Méthodologie proposée

- a. Démarche générale
- b. Planning prévisionnel de l'année 2026 et des années suivantes et dispositions prises pour les respecter
- c. Organisation de l'équipe projet (rôle de chaque acteur)

4. Description technique de la solution

- a. Caractéristiques des produits dont pupitres ou services proposés
- b. Conformité aux spécifications techniques du marché

5. Gestion de projet ou de chantier

- a. Outils de suivi et de reporting
- b. Prise en compte du RACI
- c. Gestion des interfaces entre acteurs du projet
- d. Gestion des risques
- e. Organisation de l'astreinte
- f. Procédures de contrôle qualité (contrôle interne, externe, prise en compte des points d'arrêt,
- g. Description de la prise en compte et mise en œuvre du plan de contrôle et des essais

6. Aspects environnementaux et sociaux

- a. Mesures en faveur du développement durable
- b. Engagements en matière de responsabilité sociale

7. Service après-vente et garanties

- a. Modalités d'assistance et de maintenance
- b. Conditions de garantie

Le mémoire technique n'est pas limité en nombre de page.

Rappel : Comme il est mentionné dans le règlement de la consultation, la « Valeur technique » pondérée à 60 % sera appréciée sur les 4 sous critères suivant :

1. Compréhension et analyse du projet

Le candidat devra présenter :

- Sa compréhension générale du projet, des objectifs et des contraintes.
- Son analyse du rôle attendu du titulaire, du périmètre de sa mission.
- Sa perception des attentes et besoins du maître d'ouvrage.
- Une analyse des enjeux majeurs identifiés : techniques et organisationnels.
- Une analyse des principaux risques associés au projet : techniques, organisationnels et délais

2. Adéquation des moyens humains mis en œuvre

Le candidat devra fournir :

- Un organigramme clair et lisible de l'équipe dédiée au projet.
- L'identification nominative du chef de projet présent tout au long des travaux et des principaux intervenants.
- Pour chaque intervenant :
 - Nom, fonction, rôle précis dans la mission.
 - Expérience et compétences principales (CV synthétique en annexe).
 - Position dans l'organigramme et dans l'organisation opérationnelle, en lien avec le phasage travaux.
- Une explication de l'organisation opérationnelle retenue pour garantir la qualité et la continuité de la prestation.

3. Méthodologie proposée pour la réalisation de la prestation

Le candidat devra détailler :

- La méthodologie mise en œuvre tout au long du projet
- La méthodologie spécifique à la première année intégrant les contraintes de planning (planning 2026 et année suivant à fournir)
- La prise en compte des contraintes délais, technique et organisationnelle

- L'articulation des prestations avec les autres intervenants DSIN, MOE, UTI, selon la répartition des tâches défini au RACI
- Les outils de suivi et de reporting, méthodes et procédures spécifiques utilisés pour atteindre les objectifs

4. Prise en compte et mise en œuvre du plan de contrôle et des essais

Le candidat devra présenter :

- Sa compréhension des exigences en matière de contrôles et d'essais (cf note de contrôle et d'essai).
- La méthodologie prévue pour assurer la qualité et la conformité des prestations.
- L'organisation mise en place pour la réalisation des essais et des vérifications.
- Les moyens techniques et humains dédiés à l'activité du plan de contrôle et des essais.
- Procédures de contrôle qualité (contrôle interne, externe, prise en compte des points d'arrêt, etc).